



(طرح تکریم ارباب رجوع و بازدیدکنندگان از نیروگاه رامین اهواز)

این پرسشنامه صرفاً جهت سنجش میزان رضایت شما از خدمات ارائه شده و بهبود وضعیت موجود ، توسط روابط عمومی نیروگاه رامین اهواز تهیه و تنظیم شده است . پیشاپیش از همکاری صمیمانه شما سپاسگزاریم .

نام شرکت/ اداره /آموزشگاه شهر : تحصیلات

رشته تحصیلی :..... سن :..... جنسیت :

1- میزان اطلاعات قبلی شما از نیروگاه ؟
 ضعیف متوسط خوب بسیار خوب

2- نحوه برخورد کارکنان بازرسی ؟
 ضعیف متوسط خوب بسیار خوب

3- نحوه برخورد کارکنان روابط عمومی ؟
 ضعیف متوسط خوب بسیار خوب

4- کیفیت اطلاعات عمومی و تخصصی ارائه شده ؟
 ضعیف متوسط خوب بسیار خوب

5- کمیت اطلاعات عمومی و تخصصی ارائه شده ؟
 ضعیف متوسط خوب بسیار خوب

6- متناسب بودن مکانهای مورد بازدید ؟
 ضعیف متوسط خوب بسیار خوب

7- کیفیت مسائل بهداشتی و خدمات پذیرایی ؟
 ضعیف متوسط خوب بسیار خوب

8- میزان افزایش اطلاعات شما نسبت به تولید برق و نیروگاه رامین پس از بازدید ؟

ضعیف متوسط خوب بسیار خوب

پیشنهادات/انتقادات/.....:

..... محل امضاء :.....

این قسمت توسط روابط عمومی نیروگاه رامین اهواز تکمیل می شود .

تاریخ بازبینی/...../۱۳..... نظرات : ضعیف متوسط خوب بسیار خوب

نتیجه نظرسنجی :

تهیه کننده : تائید کننده : مدیر دفتر روابط عمومی نیروگاه رامین اهواز